

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ФБУЗ
«Центр гигиены и эпидемиологии
в Псковской области»

С.В. Никифоров

Утверждаю

Руководитель Управления
Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Псковской
области

А.В. Нестерук

ПЛАН

действий Управления Роспотребнадзора по Псковской области по подготовке к Всемирному дню защиты прав потребителей 15 марта 2018 года под девизом «Making digital marketplaces fairer» - «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными»

№	Название мероприятия	Дата	Ответственный
1.	Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня защиты прав потребителей до широкой общественности путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Управления	до 28.02.2018г.	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Псковской области
2.	Провести заседание Консультативного совета по защите прав потребителей по тематике Всемирного дня.	март- апрель 2018г.	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Псковской области
3.	Используя средства массовой информации предать широкой гласности результаты просветительской деятельности Управления, его территориальных отделов и Консультационного центра для потребителей при ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Псковской области» с учетом заявленной тематики	до 10.03.2018г.	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Псковской области; Территориальные отделы Управления; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Псковской области»
4.	Совместно с образовательными учреждениями, органами управления образования, общественными объединениями потребителей, представителями ассоциаций и союзов предпринимателей, а так же представителей торговых организаций, осуществляющих торговлю через Интернет, организовать и провести тематические потребительские уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции и семинары по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернет среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений.	постоянно	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Псковской области; Территориальные отделы Управления; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Псковской области»
5.	Организовать мероприятия (конференции, совещания, «круглые столы»), в т.ч. с участием органов исполнительной власти Псковской области,	март 2018г.	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Псковской области

	органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей, представителей ассоциаций и союзов предпринимателей, а так же представителей торговых организаций для обсуждения актуальных проблем, связанных с применением цифровых технологий на потребительских рынках при продаже товаров и оказания услуг в Интернете.		области; Территориальные отделы Управления; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Псковской области»
6	Провести тематическую «горячую линию» для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов в СМИ	март 2018г.	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Псковской области; Территориальные отделы Управления; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Псковской области»
7.	Организовать тематическое консультирование потребителей по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов в общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Псковской области и в Консультационных центре (пунктах) для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Псковской области», в т.ч. совместно с представителями ассоциаций и союзов предпринимателей, а так же представителей торговых организаций по вопросам дистанционной торговли в Интернете и защиты потребительского рынка от опасной и фальсифицированной продукции, а также недобросовестных действий исполнителей услуг. Особое внимание при консультировании уделить гражданам с ограниченными физическими возможностями и лицам старшего поколения.	До 01.04.2018г.	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Псковской области; Территориальные отделы Управления; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Псковской области»
10.	Представить в отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Псковской области отчеты о проведенных мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей (по утвержденной форме).	до 26.03.2018г.	Территориальные отделы Управления; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Псковской области»
11.	Представить в Роспотребнадзор отчет о проведенных мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей.	до 01.04.2016г.	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Псковской